

Automatic Supplies Replenishment – ASR

Qu'est-ce que l'ASR?

Une amélioration simple du processus actuel d'alertes automatiques proactives pour les encres, toners et flacons récupérateur de toner.

C'est un processus qui permet de recevoir automatiquement les encres, toners et flacons récupérateur de toner avec une intervention manuelle limitée.

Comment fonctionne l'ASR?

- L'ASR va fonctionner pour toutes les machines compatibles et connectées.
- Dans chaque machine compatible il y a une fonction qui mesure le nombre de grammes de toner qu'une cartouche a utilisé.
- Ayant comme base le nombre de grammes utilisés, la machine va calculer quel est le pourcentage de toner qu'il reste dans chaque cartouche de toner spécifique.
- ASR va faire une commande environ 3 semaines avant de manquer d'encre
- ASR va consolider toutes les commandes de toners, flacon récupérateur ou encres pour les machines enregistrées dans le même site et ayant la même personne de contact.
- ASR va vous envoyer 30 jours d'approvisionnement

Qu'est ce qui est inclus dans l'ASR?

Dans cette phase de déploiement de l'ASR, toners, flacons récupérateurs et encres sont inclus dans le programme.

Comment avoir tous les consommables de manière proactive?

À travers du même service proactif et réactif actuellement utilisé.

Confirmer si l'ASR est disponible pour votre machine

ASR fonctionne pour la plupart des produits Xerox. Vous pouvez confirmer si votre imprimante est appropriée pour ASR sur le site www.xerox.com/remoteservices

Avantages ASR

- ✓ Sauver du temps en commandant
- ✓ Maximiser la disponibilité d'impressions
- ✓ Maintenir l'inventaire correct
- ✓ Commandes consolidées en moins de livraisons

Conseils pour un bon Service ASR

Remplacer le toner seulement quand l'interface utilisateur affiche 'toner vide' et pas avant cela

Laissez votre machine allumée avec la prise (toutes les machines Xerox ont l'option d'économie d'énergie)

Informez-nous si l'imprimante ne communique pas avec votre réseau

Contactez-nous si vous avez des piques inattendus dans votre activité d'impressions

Assurez-vous que nous avons votre adresse et contacts corrects pour chaque imprimante

Utilisez les toners livrés spécifiquement pour chaque imprimante. Le numéro de série est disponible sur les étiquettes des colis.



Automatic Supplies Replenishment

Guide client

La technologie Xerox a permis de suivre l'utilisation des consommables de l'imprimante et de commander automatiquement pour vos machines connectées.

Vos machines nous enverront les données de l'utilisation et l'ASR utilisera cette information pour comprendre quelle quantité de toner est requise.

