

Qu'est ce qu'un Ecobox ?



Un Ecobox est un carton qui sert à la récupération de vos consommables XEROX usagés.
Vous pouvez y mettre jusqu'à 15 consommables, de la cartouche toner aux différents modules xérophographiques, fours ou bacs de récupération.

Ce carton, une fois plein et refermé, sera transporté jusqu'au centre de tri XEROX.

Qu'est ce qu'un BSD ?

Un BSD est un Bordereau de Suivi des Déchets. C'est un formulaire qui a pour objet d'assurer la traçabilité des consommables usagés et de constituer une preuve de leur recyclage.

Il comporte des indications sur la provenance des déchets, leurs caractéristiques, les modalités de collecte, de transport et d'entreposage, l'identité des entreprises concernées et la destination des déchets. Ce bordereau est fourni sur demande.

Votre portail de gestion des Ecobox

Après vous être connecté au « Service web TNT/Xerox », cliquez sur l'option de votre choix.

The screenshot shows the Xerox Ecobox management portal. At the top, there are logos for Xerox and TNT (va devenir FedEx Express). The main heading reads "Bienvenue sur le portail Xerox de gestion de vos Ecobox !". Below this, there is a link to "télécharger le mode d'emploi". The main content area contains two blue buttons: "Je dispose d'Ecobox pleins, je souhaite un ramassage *" and "Je commande uniquement des Ecobox vides". A note below the first button says "* Avec fourniture automatique d'Ecobox vide". At the bottom, there is a link for "Je souhaite faire une réclamation : formulaire de réclamation".

Vous avez besoin d'un ramassage de vos Ecobox pleins ?

Vous disposez dans vos locaux de consommables usagés XEROX (cartouches d'encre, toner...) dont vous souhaitez vous débarrasser et vous disposez d'Ecobox vides.

Vous avez besoin d'Ecobox vides ?

Vous disposez dans vos locaux de consommables usagés XEROX (cartouches d'encre, toner...) dont vous souhaitez vous débarrasser mais vous ne disposez pas d'Ecobox vides.

Je commande uniquement
des Ecobox vides

xerox

TNT
va devenir FedEx.
Express

Remplissez le formulaire en ligne :

1
Rappel de
votre choix

2
Renseignez
vos
coordonnées

3
Choisissez le nombre d'Ecobox vides
que vous souhaitez recevoir (de 1 à 5)

4
Validez

Formulaire de gestion des Ecobox

Etape 1 : vous avez choisi

Livraison Ecobox vide Ramassage Ecobox plein

Etape 2 : vos coordonnées

Raison sociale * test

Adresse * test

Adresse 2

CP/Commune * 69004 LYON 04 [Guide](#)
(Si CP non connu, prendre celui du guide)

Contact * test

Téléphone * 0101010101

Adresse Courriel * test@test.fr

Instructions particulières

Horaires de ramassage souhaités *
Matin : de 09 h 00 à 09 h 00
Après-midi : de 12 h 00 à 12 h 00

Etape 3 : votre commande

Nombre d'Ecobox vides souhaités * 1

Lorsque vos Ecobox seront pleins, vous pourrez les retourner via ce portail en sélectionnant "Je dispose d'Ecobox pleins, je souhaite un ramassage"

* champs obligatoires

[Retour](#) [Valider](#)

Une confirmation de votre commande apparaît. L'information est alors automatiquement transmise à TNT.

Vous recevrez votre ou vos Ecobox sous 48h.

Une fois reçus, vous pourrez remplir vos Ecobox vides avec des consommables XEROX usagés.

Vous pourrez alors demander un ramassage en sélectionnant « Je dispose d'Ecobox pleins, je souhaite un ramassage » (cf. page suivante).

Je dispose d'Ecobox pleins,
je souhaite un ramassage *

* Avec fourniture automatique d'Ecobox vide

xerox

TNT
va devenir FedEx
Express

Remplissez le formulaire en ligne :

1 Rappel de votre choix

2 Renseignez vos coordonnées

3 Sélectionnez le nombre exact
d'Ecobox pleins à ramasser

4 Si vous le souhaitez, vous
pouvez demander un Bordereau
de Suivi des Déchets (BSD)

Formulaire de gestion des Ecobox

Etape 1 : vous avez choisi

Livraison Ecobox vide Ramassage Ecobox plein

Etape 2 : vos coordonnées

Raison sociale * test
Adresse * test
Adresse 2
CP/Commune * 69004 LYON 04 Guide
(Si CP non connu, prendre celui du guide)
Votre N°SIRET
Instructions particulières
Horaires de ramassage souhaités *
Matin : de 09 h 00 à 09 h 00 Après-midi : de 12 h 00 à 12 h 00
Contact * test
Téléphone * 0101010101
Adresse Courriel * test@test.fr

Etape 3 : votre commande

Combien d'Ecobox souhaitez vous retourner ? * 0
Le poids maximum d'un Ecobox ne doit pas excéder 25 kg. Si le poids est supérieur à 25 kg, veuillez utiliser un deuxième Ecobox. Attention, le nombre exact d'Ecobox indiqué est très important, celui-ci conditionnera le type de véhicule qui sera utilisé pour le ramassage.

Besoin de recevoir un Bordereau de Suivi des Déchets (BSD) ? * Non

* champs obligatoires

Retour Valider

5 Validez

! L'Ecobox plein ne doit pas excéder 25kg.
Si c'est le cas, utilisez en plusieurs.

6 Après avoir cliqué sur Valider, une alerte apparaît.

2 possibilités selon votre demande :

> Demande de ramassage d'1 seul Ecobox plein

- ✓ Pas d'étiquette de transport TNT à apposer sur l'Ecobox.
- ✓ Cliquez sur OK, votre demande est prise en compte.
- ✓ Un chauffeur TNT se présentera chez vous avec un Ecobox vide afin de réaliser un échange simultané : 1 Ecobox plein contre 1 Ecobox vide.

> Ou Demande de ramassage de plusieurs Ecobox pleins

- ✓ Cliquez sur OK, votre demande est prise en compte.
- ✓ Vos étiquettes TNT vous seront adressées par courriel (e-mail).
- ✓ Imprimez les et apposez les sur chaque Ecobox, code-barres bien visibles.
- ✓ Un chauffeur TNT se présentera chez vous pour procéder à l'enlèvement de vos Ecobox pleins.
- ✓ Vous recevrez AUTOMATIQUEMENT dans un second temps le même nombre d'Ecobox vides. Vous n'avez donc pas besoin de recommander d'Ecobox vides !

Formulaire de gestion des Ecobox

Etape 1 : votre choix

Etape 2 : vos coordonnées

Etape 3 : votre commande

Attention, si vous avez demandé le ramassage de plusieurs Ecobox pleins, vos étiquettes TNT vous seront adressées par e-mail et seront à apposer sur chaque Ecobox, code-barres bien visibles.
Si vous avez demandé le ramassage d'un seul et unique Ecobox plein, vous n'avez pas d'étiquette à apposer sur votre Ecobox. En effet, dans ce cas, cela ci fera l'objet d'un ramassage et d'une livraison d'un Ecobox vide séparés.

OK